

SOCIAL OMSORG
Utredare
Stephanie Mankio

SOCIALNÄMNDEN
2025-02-12

Återrapportering: uppdrag om förstärkt vägledning inom funktionshinderområdet

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att godkänna *Rapport: uppdrag om förstärkt vägledning inom funktionshinderområdet* daterad den 13 januari 2025.
2. Socialnämnden beslutar att uppdraget om förstärkt vägledning inom funktionshinderområdet implementeras i ordinarie verksamhet från och med 2025.

Sammanfattning

Uppdraget om förstärkt vägledning inom funktionshinderområdet innefattar tre delar som syftar till att stärka behovet av information och vägledning till personer och närstående till personer med funktionsnedsättning. Delarna består av en koordinerad och vägledande funktion en halvdag i veckan, informationsbroschyrer och informationsträffar. Uppdraget är huvudsakligen genomfört och de tre delarna i uppdraget fortsätter i den ordinarie verksamheten.

Verksamheten har parallellt med uppdraget genomfört ett förändringsarbete för att öka tillgängligheten och möta invånares behov av information och vägledning.

Ärendet

Uppdrag från socialnämnden

Den 7 december 2022 beslutade socialnämnden efter förslag från Täbyalliansen att ge socialchef i uppdrag att

- införa en koordinerad och vägledande funktion en halvdag i veckan

- utveckla informationsbroschyren med en visuell karta över insatser och vilka aktörer som kan finnas runt en individ och även beskriva åldersresan med visuella bilder med en visuell karta och åldersresa
- ordna en årlig informationsträff om funktionshinderfrågor till föräldrar och brukare som innefattar teman som boende, sysselsättning och fritidsaktiviteter. I samband med informationsträffar kan andra aktörer som försäkringskassan och habiliteringen bjudas in för att ge samordnad information

Uppdraget bedömdes rymmas inom socialnämndens budget.

Arbete för ökad tillgänglighet

Verksamheten har idag två informationsbroschyror och det pågår ett arbete med att utveckla broschyrerna med bland annat en visuell tidslinje.

Informationsträffarna är ett koncept som är implementerat och kommer fortsätta att genomföras varje halvår för att möta invånares behov av information och vägledning.

Den vägledande funktionen fortsätter vara tillgänglig en halvdag i veckan och nås genom ett direktnummer.

Verksamheten har under 2024 arbetat med ett förändringsarbete för att verksamheten ska bli mer ändamålsenlig för Täbyborna. Utifrån verksamhetens systematiska kvalitetsarbete har det identifierats att verksamheten behöver utveckla mer effektiva arbetssätt. Under hösten 2024 påbörjades därför implementeringen av nya arbetsgrupper inom myndighet funktionsnedsättning:

- Mottagningsgrupp
- Uppföljningsgrupp

Förändringen syftar bland annat till att öka biståndshandläggares tillgänglighet varje arbetsdag för att ge information och vägleda invånare. Förändringen bidrar till en högre tillgänglighet gentemot invånare. Mottagningsgruppen är en satsning för att komma närmare målgrupperna och erbjuda tidiga insatser. Detta skapar också beredskap inför den nya socialtjänstlagen som väntas införas 1 juli 2025. I lagrådsremissen föreslås det att socialtjänsten ska vara lätt tillgänglig och arbeta förebyggande.

Utifrån att de tre delarna i uppdraget är implementerade i ordinarie verksamhet, verksamhetens pågående förändringsarbete och att det finns flera vägledande

funktioner och aktörer för målgruppen bedöms behovet av information och vägledning för invånare tillgodoses i den ordinarie verksamheten.

Ekonomiska överväganden

Förslaget innebär inte några ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Claes Lagergren
Socialchef

Bilagor

1. Rapport: uppdrag om förstärkt vägledning inom funktionshinderområdet, daterad den 13 januari 2025.
2. Protokoll från socialnämnden, daterat den 7 december 2022, § 199.
3. Bilaga 5 till socialnämndens protokoll, daterad den 7 december 2022.

Expedieras

Jonas Sundling, avdelningschef

Camilla Lodén, enhetschef